

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener Verpflegungspartner von Kindereinrichtungen freuen wir uns, Ihr Kind mit einer frischen und vollwertigen Mittags- Verpflegung in der Kita "Spatzennest" in Welzow versorgen dürfen. Ihr Produktionsstandort ist Küche Cottbus.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Kita und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung der Kinder. Täglich werden auf Basis des Verpflegungssystems Frischkost-Warmanlieferung\* **3 Menüs** zur Wahl angeboten.

#### **SO MELDEN SIE IHR KIND AN**

Bitte füllen Sie beiliegendes Formular „**Anmeldung zur Essenversorgung**“ vollständig aus und senden es uns zurück. Nach Eingang Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine **schriftliche Anmeldebestätigung**, die u.a. Ihre registrierten Kundendaten und Ihre persönliche Kundennummer sowie PIN enthält.

Sie möchten mehrere Kinder gleichzeitig anmelden? Gern. Hierzu bitten wir Sie, die Anmeldung **für jedes Kind einzeln** vorzunehmen. Vielen Dank!

**Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“  
per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden oder  
direkt in Ihrer Kindereinrichtung abgeben**

*Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN).*

#### **ESSENBESTELLUNG / AUSWAHL**

**Jedes Kind, für das eine Anmeldung vorliegt, ist an allen Öffnungstagen der Einrichtung, automatisch für die von Ihnen gewünschte Versorgung über die so genannte Dauerbestellung/ Bestellfortschreibung angemeldet.** Ihre Einrichtung erhält im Voraus einen monatlichen Speiseplan mit einer Menüauswahlempfehlung. Das jeweilige Mittagessen wird von Ihrer Einrichtung nach Beliebtheit und unter Beachtung einer ausgewogenen Zusammenstellung ausgewählt. Das Angebot ersehen Sie auch im Aushang Ihrer Einrichtung.

- Abbestellungen sind im Krankheitsfall am gleichen Tag von 6.00 – 8.00 Uhr und für Folgetage in der Zeit von 6.00 Uhr bis 15.00 Uhr per online bzw. telefonisch im Servicecenter möglich. Im Falle von Urlaub o. ä. bestellen Sie das Essen bitte **4** Arbeitstage im Voraus per Internet oder direkt im Servicecenter ab.
- Direkt auf der Startseite von [www.essen-bei-sodexo.de](http://www.essen-bei-sodexo.de) können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und PIN einloggen und im Online-Speiseplan die gewünschten Abbestellungen für Folgetage vornehmen.

Möchten Sie regelmäßig an einem bestimmten Arbeitstag kein Essen für Ihr Kind, so informieren Sie uns bitte einmalig auf schriftlichem Wege und wir nehmen dies automatisch in unsere Bestellfortschreibung auf.

### **BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE**

Von der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger sind wir als Essenslieferant beauftragt, das Essenentgelt im Wege des Inkasso direkt einzuziehen.

#### **Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren:**

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats rückwirkend für den Versorgungsmonat von Ihrem Konto ab. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie eine Vorabinformation über Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail grundsätzlich 5 Tage im Voraus. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse auf der *Anmeldung zur Essensversorgung*. Sollten sich Ihre Mandatsdaten (siehe Lastschriftmandat) ändern, so bitten wir nach den aktuellen SEPA-Bestimmungen erneut um ein SEPA-Mandat.

#### **SEPA-Überweisung im Voraus:**

**Alternativ ist die Bezahlung auch per SEPA-Überweisung im Voraus (bis zum 15. des Vormonats) möglich. Die Daten für die SEPA-Überweisung entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essensversorgung/ Anmeldebestätigung. Der Verwendungszweck lautet: Kundennummer / Name, Vorname des Essenteilnehmers / Monat.**

#### **Die Essenpreise betragen inkl. der gesetzlichen MwSt.:**

Mittag  
Menü A / B / C 3,15 EUR

Menü A / B / C beinhaltet eine Stützung der Stadt Welzow in Höhe von 0,58 €.

Bitte wählen Sie auf der „Anmeldung zur Essensversorgung“ das gewünschte Angebot/die o.g. Variante aus.

#### **Zusätzliche Online-Services**

Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen, News usw. stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.

### **KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION**

#### **► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:**

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter, Straße am Casino 1, 06766 Bitterfeld-Wolfen  
Telefon: 03494 / 66 94 400  
Fax: 03494 / 66 94 410  
E-Mail: kundenservice@sodexo.com  
Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr  
sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht  
**Ihr Sodexo-Team**

*\* Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen** finden Sie auf unserer Homepage.*